

# KUNDENINFORMATION

## Wartung/Service Wärmeübergabestation

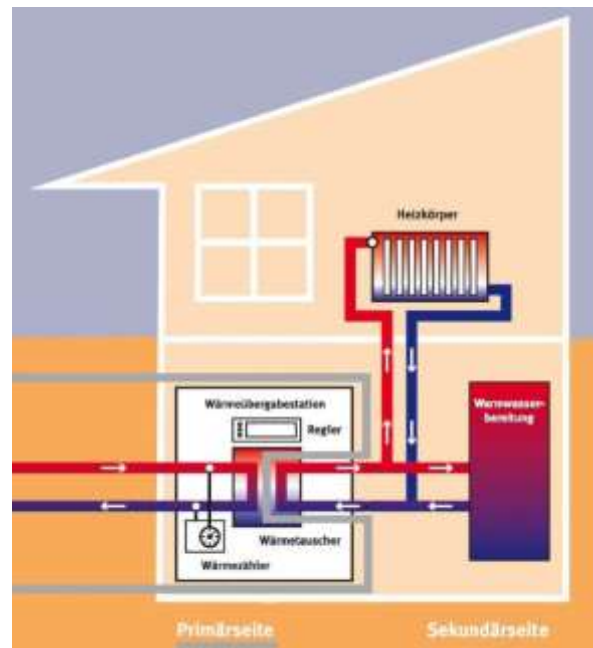


### Wartung Primärseite

Durch eine regelmäßige und gewissenhafte Wartung der Wärmeübergabestation (WÜS) sorgt die Geothermie Unterhaching dafür, dass die Fernwärme sicher und zuverlässig bei Ihnen ankommt.

### Wartung Sekundärseite

Die Wartung, Instandhaltung und Entstörung des hauseigenen Heizkreislaufs (inkl. Pumpen, Mischer, Warmwasserbereitung usw.) sowie die dafür notwendigen Einstellungen am Regler der Wärmeübergabestation (WÜS), liegen in Ihrer bzw. der Verantwortung des Heizungsbauers.

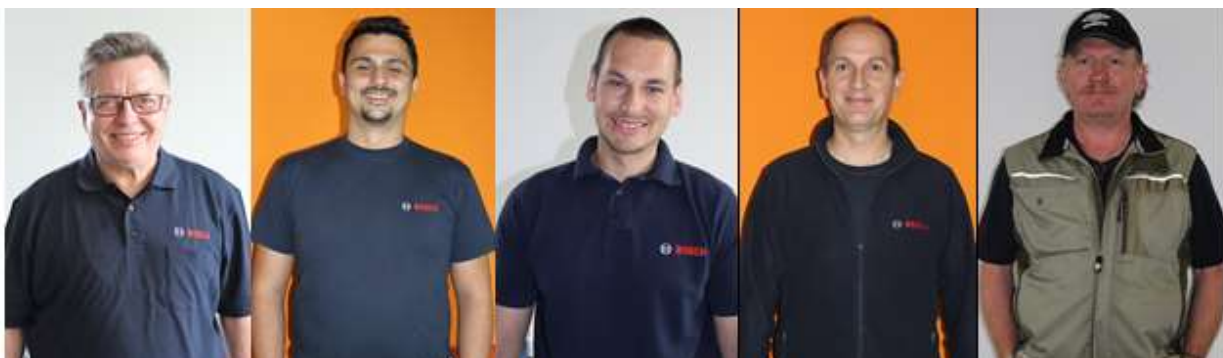


## Unser Service-Team

Als technischer Betriebsführer der Geothermie Unterhaching, übernimmt die Firma Bosch Energy & Building Solutions inkl. Subunternehmern bereits seit 2013 die Wartung sowie den Störungsdienst für die Wärmeübergabestationen.



Aus organisatorischen Gründen erfolgt die Terminkoordination für die Wartungstermine direkt über unseren technischen Betriebsführer. Hierbei hat sich die telefonische Terminvereinbarung am effektivsten erwiesen, um auf die Terminsituation unserer Kunden bestmöglich eingehen zu können. Eine schriftliche Ankündigung erfolgt daher nur bei Kunden, die telefonisch nicht erreichbar sind. Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie diesen rechtzeitig abzusagen. Für Terminabsagen bzw. Rückfragen zu Ihrem Wartungstermin wenden Sie sich bitte an Frau Michaelis von der Firma Bosch Mo-Fr 8:30-16:00 Uhr unter Tel: 089 / 944663 221.



Für Sie vor Ort (v. links): Michael Kühne, Duahan Kaya, Haris Delic, Attila Biro und Viktor Bachmeier

## 24-Stunden Rufbereitschaft

Für den Fall einer Störung der Wärmeübergabestation steht Ihnen unsere 24-Stunden Rufbereitschaft gerne unter der **Rufnummer 089 / 6659826-66** zur Verfügung.

Seit dem 01.04.2020 ist die Kraftanlagen München GmbH neuer Servicepartner der Geothermie Unterhaching und unterstützt unseren technischen Betriebsführer im Rahmen der 24h-Rufbereitschaft.



Wir möchten darauf hinweisen, dass sowohl die Mitarbeiter unseres technischen Betriebsführers als auch deren Subunternehmer sich vor Ort mit einem von uns unterzeichneten Legitimationsschreiben als Servicepartner der Geothermie Unterhaching ausweisen können. Sollten Sie trotzdem einmal Zweifel haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter 089 / 6659826-0 für Rückfragen zur Verfügung.

### Verrechnungspreise für sekundärseitige Störungseinsätze

Wenn der Störungseinsatz nicht der primärseitigen Fernwärmeversorgung durch die Geothermie Unterhaching zuzuordnen ist, sondern Ihrer sekundärseitigen Heizungsanlage (s. Schema der TAB`s, Anlage 6a,b), werden Ihnen die Kosten für den Serviceeinsatz wie folgt in Rechnung gestellt (Stand 01.07.2020):

#### **Mo-Fr 8:00 - 20:00 Uhr**

80,00 € netto/Std. ; 92,80 € brutto/Std.

#### **Mo-Fr nach 20:00 Uhr**

115,00 € netto/Std. ; 133,40 € brutto/Std.

#### **Wochenende/Feiertag**

150,00 € netto/Std. ; 174,00 € brutto/Std.

#### **Expresszuschlag \***

100,00 € netto/Einsatz; 116,00 € brutto/Std.

Die Anfahrtszeit wird der Einsatzdauer hinzugerechnet. Die genannten Bruttopreise sind mit der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 16% angegeben.

\*Für dringende Einsätze der Priorität T1 (Servicetechniker kommt noch am gleichen Tag), fällt ein Expresszuschlag an. Bitte geben Sie dem Störungsdienst Bescheid, ob die Störungsbeseitigung noch am gleichen Tag erfolgen soll.