

Die **Geothermie Unterhaching** zählt zu den Pionieren der Tiefengeothermie und betreibt in Unterhaching bei München eines der größten mit CO₂-freier Erdwärme gespeisten Fernwärmenetze Deutschlands. Heute wird bereits die Hälfte der Unterhachinger Haushalte mit bezahlbarer, ökologischer und sicherer Wärme versorgt. Gemeinschaftlich mit unseren Mitarbeitern, Kunden und Partnern übernehmen wir gesellschaftliche Verantwortung und tragen entscheidend zur Erreichung der Klimaziele in unserer Gemeinde bei.

Möchtest Du Deine Talente sinnvoll einsetzen und auch beruflich etwas für die Zukunft tun? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte den Ausbau unserer nachhaltigen Energiequelle mit, bevorzugt in Vollzeit, als

SHK-Fachkraft (m/w/d) für Kundenservice & Disposition

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (SHK)
- Mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse in Hydraulik und Regelungstechnik
- Idealerweise Kenntnisse im Bereich Fernwärme
- Erfahrung im Kundenservice oder in koordinierenden Tätigkeiten von Vorteil
- Erste Erfahrung in der Anleitung von Mitarbeitenden von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und technisches Verständnis
- Führerschein Klasse B

So kannst Du Deine Fähigkeiten bei uns einbringen:

- Disposition und Koordination unseres Kundenservice
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen (Telefon & E-Mail)
- Technische Unterstützung und Beratung unserer Kundinnen und Kunden
- Durchführung von Fernanalysen durch Auslesen fernüberwachter Übergabestationen
- Analyse und Bewertung von Störungen sowie Einleitung geeigneter Maßnahmen
- Durchführung von Außeneinsätzen an unseren Anlagen und bei Kundinnen und Kunden
- Übernahme einer fachlichen Führungsrolle innerhalb eines jungen Teams
- Schnittstelle zwischen Technik, Service und Kundschaft

Unsere Wertschätzung für Deine Mitarbeit:

Attraktiver Verdienst – Überdurchschnittliche Vergütung, 13. Monatsgehalt

Vertragliches - Unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, 2 Tage Home- Office & betriebliche Altersvorsorge

Work-Life-Balance – Strukturierter Arbeitstag- planbare Freizeit

Arbeitsatmosphäre – Kurze Entscheidungswege, Raum für eigene Ideen

Weiterentwicklung – Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Mentoringprogramm

Events – Regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen (z.B. Betriebsausflug, Weihnachtsfeier)

Mobilität – Gute Verkehrsanbindung mit dem Auto/ÖPNV und Fahrrad-Leasing

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende Deine aussagekräftige Bewerbung an f.zillmann@geothermie-unterhaching.de.

Geothermie Unterhaching GmbH & Co KG

Herr Frank Zillmann

Witneystraße 1

82008 Unterhaching

Für Rückfragen stehen wir gerne auch telefonisch zur Verfügung: 089-6659826-40